



## نظام اعتماد المؤسسات التدريبية

نظام متقدم لتقدير ومراجعة وتطوير أداء المؤسسات والمراكز التدريبية لتحقيق التميز في التدريب

- ✓ تحفيز المؤسسات التدريبية على التطوير ودفعهما للارتفاع لمستويات عالية في الجودة والمتميز
- ✓ تمييز التدريب الجيد عن غيره
- ✓ تحسين الخدمات التدريبية والتعليمية
- ✓ تعزيز المصداقية والمهنية
- ✓ بناء الشعور بالاعتزاز بالمستوى العالي في الأداء التدريبي



### Approved Training Providers

Alpha Training UK Limited,  
P O Box 120385, Dubai, UAE  
Tel: +971 4 351 6993  
Fax: +971 4 351 6994  
Email: dubai@alphatraining.co.uk





# Approved Training Providers

## فوائد نظام اعتماد المؤسسات التدريبية

- ✓ التأكيد على المستوى المهني من خلال الالتزام بمعايير ATP
- ✓ استخدام آلية منظمة لتقدير المؤسسة
- ✓ غرس الاعتزاز في نفوس العاملين والموظفين في المؤسسة
- ✓ تحديد المسؤوليات في المؤسسة
- ✓ تشجيع التوثيق للسياسات والممارسات
- ✓ تشجيع التحسين المستمر للإجراءات
- ✓ رفع الكفاءات والجودة في الأعمال
- ✓ تعزيز العلاقة والولاء بين المؤسسة وبنائها
- ✓ تدريب العاملين في المؤسسة ورفع كفافتهم
- ✓ زيادة ثقة الزبائن والعملاء بالمؤسسة وبالتالي زيادة الطلبات على خدماتها

## فوائد أخرى

- ✓ إدراج اسم المؤسسة في قائمة المؤسسات المعتمدة
- ✓ جدولة دورات المؤسسة على موقع الإنترنيت الخاص بالنظام
- ✓ التواصل مع المؤسسات المعتمدة الأخرى وتبادل المعلومات معها
- ✓ تخفيضات خاصة على المنتجات والخدمات المتعلقة بالتدريب
- ✓ تخفيضات خاصة على المؤتمرات المتعلقة بالتدريب
- ✓ المساهمة في إبداء الرأي والمشاركة في تطوير نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP
- ✓ استعمال شعار نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP والخط الذهبي
- ✓ الحصول على شهادة اعتماد

## أنظمة متكاملة للتدريب والمدربين والمراكم التدريبية

من الأكاديمية البريطانية تطوير الموارد البشرية



## لماذا نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP؟

أصبحت المراكز والمؤسسات التدريبية من أكثر الطرق شيوعاً في التعليم والتدريب، حيث أصبحت منطقاً لجميع أنواع التدريب والتطوير.

هناك أنواع كثيرة من مؤسسات التدريب من دون وجود صيغة محددة، أو مرجعية موحدة للخدمات التي تقدمها. تتراوح هذه المؤسسات بين مؤسسات كبيرة تقدم خدماتها في مجالات واسعة، إلى مؤسسات صغيرة ذات موارد محدودة. إلا أن أكثر هذه المؤسسات تفتقر إلى مواصفات ومعايير محددة لتقدير فعالياتها، ومراتبة أدائها، وتطويرها نحو الأفضل.

تم تطوير نظام اعتماد المؤسسات التدريبية Approve Training Providers (ATP) لتلبية هذه الحاجة، ولمساعدة المؤسسات والمراكم التدريبية على الارتقاء بمستوى أدائها إلى التميز المنشود. إن هذا البرنامج المتعدد الوجوه مصمم لتقدير موارد فنية وتوجيهية لمدراء المؤسسات والمعاهد والمراكم التدريبية من خلال سعيهم لتقدير وتطوير أداء مؤسساتهم ومراكمهم.

يتضمن نظام ATP عملية مراجعة واسعة في المؤسسة لسياسات العمليات والإدارة وممارساتها مما يُمكن المؤسسة من تحديد نقاط الضعف من أجل تحسين أداء عملها. أي مركز أو مؤسسة تدريب تفتقر بضرورة الحصول على اعتماد ATP من الأكاديمية ستكتشف فرصة لرفع مستوى الامتياز والجودة لها.

كما تقدم الأكاديمية الأدوات والمطبوعات والإرشادات حول استخدام النظام وتنفيذها. كما تستمرة الأكاديمية بتطوير وسائل أخرى لمساعدة المؤسسات التدريبية في تنفيذ النظام وإجراء عمليات التحسين المستمر للحصول على الاعتماد.

### يهدف نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP إلى

- ✓ تحفيز المؤسسات التدريبية على التطوير الذاتي ودفعها للارتقاء لمستويات جودة أعلى
- ✓ تميز المؤسسات التدريبية الجيدة عن غيرها
- ✓ تحسين تقديم الخدمات التدريبية والتعليمية
- ✓ تعزيز المصداقية والمهنية
- ✓ بناء الشعور بالاعتزاز بمستوى الأداء للمؤسسة من قبل الجميع في داخلها وخارجها

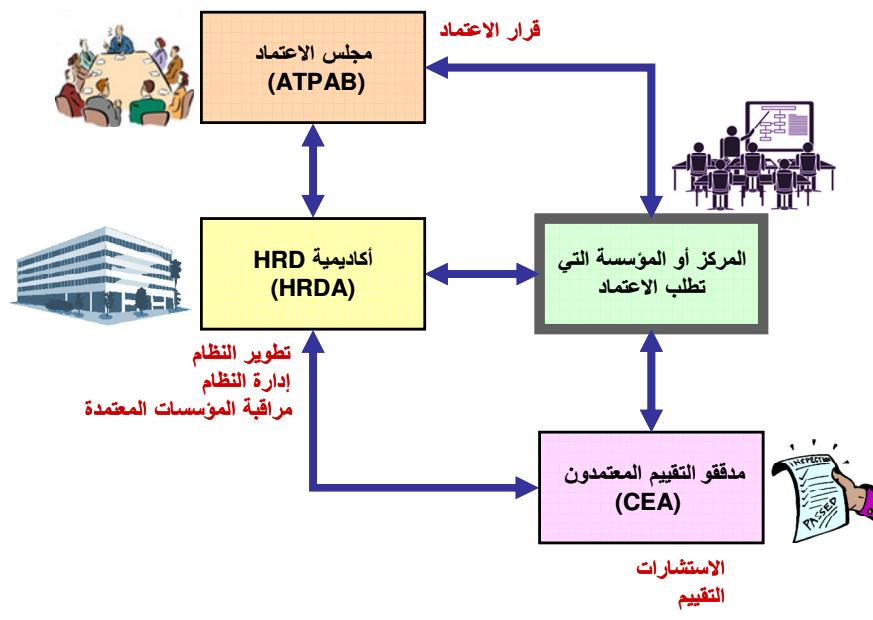




## العناصر الأساسية لنظام ATP

هناك أربعة أطراف تساهم في هذا النظام، لكل طرف دور محدد في عملية الاعتماد، كما يلي:

### الأكاديمية



وتقوم بثلاثة أدوار، أو مهام، وهي:

- وضع نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP وتطويره.
- إدارة نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP.
- مراقبة التزام المؤسسات المعتمدة بالنظام والمعايير الموضوعة.

### مجلس الاعتماد

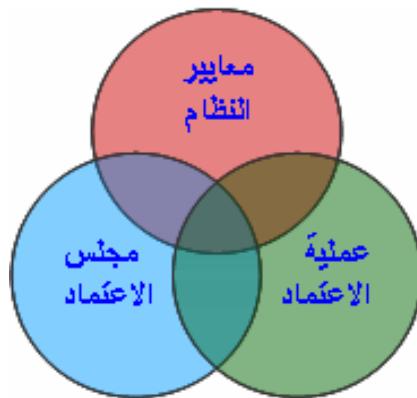
وهو مجلس مستقل له دور رئيس هو: الحكم والقرار بمنح الاعتماد للمؤسسة أو المركز الذي يطلب الاعتماد.

### المدقون

ولهم دوران منفصلان في عملية الاعتماد:

- تقديم الخدمات الاستشارية للمراكز والمؤسسات التدريبية التي تطلب الاعتماد.
- تدقيق القسم الذاتي الذي يقوم به المركز أو المؤسسة.
- المركز أو المؤسسة التدريبية التي تطلب الاعتماد**
- يوضح الشكل العلاقة بين هذه الأطراف الأربع ودور كل منها في عملية الاعتماد.

### الأبعاد الثلاثة لنظام ATP



### المعايير الأساسية في نظام ATP

<b>المؤسسة</b> : تحدد المؤسسة التدريبية أغراضها ومقاصدها، وإستراتيجيتها وهيكلاها.	1
<b>المسؤولية والمراقبة</b> : تعين المؤسسة شخصاً مؤهلاً أو أكثر لمتابعة تطبيق سياسات المؤسسة وتوجهاتها.	2
<b>الموارد</b> : توفر المؤسسة التدريبية الموارد الكافية والمناسبة لتحقيق أهداف البرامج والدورات التدريبية.	3
<b>البرامج</b> : تلتزم المؤسسة التدريبية بأن يكون المحتوى التدريسي وطريقة التدريب مناسبة من أجل تحقيق الأهداف التدريبية.	4
<b>المدربون</b> : تحدد المؤسسة التدريبية الشروط اللازم توافرها في المدربين وسياساتها تجاه ذلك.	5
<b>التقييم والاختبارات</b> : لدى المؤسسة التدريبية نظام يضمن أن المستوى التعليمي المطلوب قد تم تحقيقه.	6
<b>منح الشهادات</b> : لدى المؤسسة التدريبية نظام يحدد بموجبه منح الشهادات للمتدربين.	7
<b>المعايير ونظام الجودة</b> : تطبق المؤسسة التدريبية مبادئ ممارسة المهنة ومعايير الجودة بشكل دائم.	8
<b>ممارسة العمل</b> : تتم أعمال المؤسسة التدريبية وقراراتها بمهنية وأمانة، وتلتزم بأن تكون نشاطاتها متقدمة مع القوانين المرعية وغير المجتمع ومصلحته بشكل عام.	9
<b>خدمة الزبائن</b> : تقدم المؤسسة التدريبية أفضل الرعاية لزبائنها الحاليين أو المحتملين.	10
<b>الأخلاقيات</b> : تمارس المؤسسة التدريبية جميع أعمالها بأمانة ونزاهة.	11

يندرج تحت كل بعد من الأبعاد الأحد عشر عدد من الفقرات مطلوب مراعاتها والالتزام بها لأجل الحصول على الاعتماد. عدد الفقرات الكلي هو خمسون فقرة موزعة على الأبعاد الأحد عشر. وأمام كل فقرة يوجد حقل "الدليل"، أي الإثبات بأن المؤسسة تطبق الفقرة المعنية.



## كيفية الحصول على الاعتماد

تتضمن عملية الحصول على الاعتماد خمس مراحل :

1. مرحلة طلب التسجيل - يتم خلال هذه المرحلة تسجيل المؤسسة التربوية حيث تقوم الأكاديمية بارسال ما يلي:

- دليل نظام الاعتماد ATP الذي يتضمن شرحا مفصلا للنظام

- مصروفه التقييم الذاتي وكيفية استخدامها

- كتب الجودة من أجل توثيق السياسات والممارسات والوثائق المطلوبة

- الانقافية الخاصة بنظام الاعتماد ATP

2. مرحلة التقييم الذاتي - تقوم المؤسسة خلال هذه المرحلة بإجراء تقييم ذاتي للممارسات حسب نظام الاعتماد ATP.

3. مرحلة التحسين - على ضوء نتائج مرحلة التقييم الذاتي، تقوم المؤسسة بالتحسينات المطلوبة المُشار إليها في التقييم الذاتي.

4. مرحلة التقييم - حالما تعتبر المؤسسة بأنها مستوفية للمعايير المطلوبة، يقوم مدّقق تقييم معتمد بإجراء زيارة ميدانية لتأكيد ذلك.

5. مرحلة الموافقة - وهي مرحلة الموافقة النهائية كما يقرّرها مجلس الاعتماد، حيث يمنح الاعتماد ويتم تسجيل المؤسسة على أنها معتمدة.

## مدة إجراءات الاعتماد

تعتمد الفترة الزمنية لاستكمال إجراءات الاعتماد على عمليات التقييم الذاتي والتحسين وموافقة مجلس الاعتماد. وقد يستغرق ذلك كله فترة تتراوح بين شهرين إلى ستة شهور.



## الرسوم

المرحلة	الرسوم	التفاصيل
رسوم التسجيل	200 دولار	ترفق مع الطلب
رسوم التدقيق للتقييم الذاتي	300 دولار	أجور للمدقق
رسوم الاعتماد	600 دولار	تدفع لمجلس الاعتماد
رسوم اشتراك السنة الأولى	1250 دولار	تتضمن 100 ختم ذهبي للشهادات ترسل للمؤسسة مجاناً*
المجموع	2350 دولار	
رسوم الاشتراك السنوي فيما بعد	1250 دولار	تتضمن 100 ختم ذهبي للشهادات ترسل للمؤسسة مجاناً*

\* يمكن للمؤسسة التربوية شراء أي كمية إضافية من الأختام بسعر 10 دولار للختم الواحد.

## تذكر دائمًا

- أن تقييم المؤسسة ليس اختبارا لها
- وأن الغرض الأساس من التقييم هو تحسين أداء المؤسسة، ورفع مستوى الجودة لها، لتصل إلى مستوى التميز
- وأن الحصول على الاعتماد يعود بفوائد كبيرة على المؤسسة



## أسئلة وأجوبة

- **من هو المؤهل للحصول على الاعتماد؟**

أي مؤسسة تدريبية، أو معهد تدريبي، أو مركز تدريبي يمكن أن يقدم بطلب للحصول على الاعتماد حسب الشروط والمواصفات الموضوعة. ليس هناك أي قيود حول عدد الأقسام أو الأجزاء التي يمكن أن تقدم للحصول على الاعتماد.

- **ما هي تكلفة الحصول على الاعتماد؟**

تتضمن رسوم الاعتماد الكلفة الحقيقة للاعتماد (تقدير الطلب، التقييم، قرار مجلس الاعتماد، إدارة النظام، والمراقبة) والخدمات الأخرى المتعلقة بنظام الاعتماد. تتراوح رسوم الاعتماد بين 2000 و 12000 دولار أمريكي اعتماداً على حجم المؤسسة، تعقيداتها، وعدد الموظفين، واتساع نشاطاتها. 80% من المؤسسات والمراكز التدريبية لا تتجاوز تكاليف الاعتماد لها أكثر من 3000 دولار.

- **ما هي كلفة تجديد الاعتماد في السنوات اللاحقة؟**

تبلغ كلفة تجديد الاعتماد 1200 دولار في السنة.

- **كيف تستعمل أختام الاعتماد ATP؟**

يمكن وضع الأختام على شهادات المركز أو المؤسسة التدريبية، وعلى أوراق المراسلات، وكذلك على المواد التسويقية كالبروشورات، وغيرها.

- **هل يمكن أن يلغى الاعتماد؟**

لدى الأكاديمية الصالحة بإلغاء الاعتماد عندما يكون لديها دليل كافٌ مُؤكّد بأن المؤسسة التدريبية لم تعد تلتزم بمعايير نظام ATP. في وقتٍ لاحق، يمكن أن تقوم المؤسسة التدريبية بإعادة التقىم للحصول على الاعتماد دون أي إجحاف.

- **هل يمكن للمؤسسة التدريبية أن تنسحب من الاعتماد؟**

نعم يمكن للمؤسسة التدريبية أن تطلب إنهاء الاعتماد.

- **ما هي الفترة التي يستغرقها التدقيق عادةً؟**

تعتمد زيارة الموقع على حجم المؤسسة وعلى درجة التحسين المطلوبة. إذا تم تنفيذ مرحلة التقييم الذاتي ومرحلة التحسين بشكل جيد، فإن التدقيق قد يستغرق عدة ساعات فقط.

- **ماذا سيحدث إذا وجدت حالات عدم مطابقة خلال زيارة الموقع؟**

نتائج التدقيق تشكل جزءاً من تقرير المدقق والتوصية المرسلة إلى مجلس الاعتماد. إن درجة محددة أو نسبة مئوية محددة مسبقاً من المطابقة سوف تشير إذا كانت المؤسسة سوف تمنح الاعتماد. بالإضافة إلى طبيعة عدم المطابقة، يمكن أن تمنح المؤسسة اعتماداً لفترة تجريبية بشرط استدراك عدم المطابقة، أو عدم الموافقة نهائياً.

- **كيف يمكن أن يتم استدراك عدم المطابقة إذا كانت زيارة الموقع تحدث مرة واحدة فقط؟**

خلال إعادة الاعتماد في السنوات اللاحقة، فإن عدم المطابقة للسنوات السابقة سوف تكون محل تركيز زيارة الموقع. إذا فشلت المؤسسة بمعالجة نقاط عدم المطابقة، فإن الاعتماد سوف يكون لفترة تجريب. إذا حصل عدم مطابقة في زيارة الموقع الثالثة فإن الشهادة سوف تُسحب.

- **هل السجلات سرية؟**

سجلات الأكاديمية المستخدمة في اتخاذ القرارات حول اعتماد المؤسسات التدريبية وتوصيات الطلبات السابقة لها وجميع سجلات مجلس الاعتماد تبقى في حالة سرية ما عدا:

نشر نتائج المؤسسات التدريبية المعتمدة، كما هو محدد من قبل الأكاديمية وموصوف أعلاه.

تم عملية الكشف في تلك الحالات التي يطلب فيها من الأكاديمية بشكل قانوني الكشف عن تلك المعلومات.

بناءً على طلب الموظف الرئيسي المعين لدى المؤسسة التدريبية، يمكن أن تكون معلومات المؤسسة متاحة أمام المؤسسات والوكالات الأخرى.

**لتقديم طلبات الاعتماد، أو لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على:**

**الراسلات على العنوان التالي:**

All correspondence with:

PO Box 120385, Dubai, UAE

Tel: + 971 (04) 351 6993

Fax: + 971 (04) 351 6994

Email: [dubai@alphatraining.co.uk](mailto:dubai@alphatraining.co.uk)

Web: [www.alphatraining.co.uk](http://www.alphatraining.co.uk)



**HRD Academy UK Limited**  
Registered in England  
Registration No: 5004371  
Registered Office:  
169 Kingsway  
Manchester M19 2ND  
United Kingdom