



IQST

نظام الجودة المتكامل للتدريب

Integrated Quality System for Training

نظام متكامل للتدريب والمدربين والمؤسسات التدريبية يهدف إلى:

- ✓ تحفيز المدربين والمؤسسات التدريبية على التطوير والتحسين ودفعهم للارتقاء
- ✓ لمستويات عالية في الجودة والأداء المتميز
- ✓ تمييز التدريب الجيد عن غيره
- ✓ تحسين الخدمات التدريبية والتعليمية
- ✓ تعزيز المصداقية والمهنية
- ✓ بناء الشعور بالاعتزاز بالمستوى العالي في الأداء التدريبي



فوائد نظام اعتماد

الاعتماد والجودة والامتياز

- ✓ التأكيد على المستوى المهني من خلال الالتزام بمعايير الاعتماد
- ✓ استخدام آلية منظمة لتقدير التدريب والمدربين والمؤسسات التربوية
- ✓ تحديد المسؤوليات في المؤسسة
- ✓ تشجيع التوثيق للسياسات والممارسات
- ✓ تشجيع التحسين المستمر للإجراءات
- ✓ رفع الكفاءة والجودة في الأعمال
- ✓ تعزيز العلاقة والولاء بين المدربين والمؤسسات التربوية من جهة وبين الزبائن والعملاء من جهة أخرى
- ✓ تدريب العاملين في حقل التدريب ورفع كفافتهم
- ✓ زيادة ثقة الزبائن والعملاء بالمدربين وبالمؤسسات التربوية وبالتالي زيادة الطلب على خدماتها

عندما يسعى الأفراد والمنظمات إلى مؤسسة تدريبية، فإن الاهتمام يكونها معتمدة يلعب دوراً هاماً جداً في قرارهم. وطرح أسئلة كثيرة مثل: ما هذه المؤسسة، وما هي أهميتها، وكيف يمكننا القول بأنها حقاً مؤسسة معتمدة، وهكذا. في حين أن الاعتماد هو مجالٌ مثيرٌ في بعض الأحيان، إلا أنه من السهل جداً فهم جدًا أساسياته.

تعتمد المراكز والمؤسسات التربوية بعد إجراء تحقيق شامل ونزيه تكون نتائجه مقبولة ضمن الحد الذي تتطلبه المعايير والمواصفات المحددة مسبقاً. يهدف الاعتماد إلى حماية المتدربين، والمتعلمين، والموظفين، والمؤسسات ذات العلاقة.

إن الاعتماد، في الولايات المتحدة، مثلاً، هو عملية اختيارية بشكل كامل، تأخذ بها منظمات خاصة غير حكومية. وكتيجة للنقص في السيطرة المركزية أو السلطة، نشأت وكالات اعتماد جيدة ووكالات سيئة. وكالات معترف بها ووكالات غير معترف بها، وكالات شرعية ووكالات زاغفة.

هناك المئات من الكليات والجامعات والمراكز التربوية في العالم لا تحمل اعتماداً معترفاً بها. تتتنوع من مصانع تبيع شهادات مزيفة لا قيمة لها إلى أكاديميات ومؤسسات ثمار من قيل مدربين مؤهلين ذوي خبرة، والتي من المرجح أن تصبح معترف بها بشكل رسمي في وقت قريب لاحق.

ما هو الاعتماد؟

الاعتماد هو علامة الاحتراف التي تشير إلى الالتزام بتطور مستمر وإلى اعتراف بالسياسات، والإجراءات والممارسات المعتمدة من قبل الهيئة المنحنة للاعتماد.

الاعتماد هو عملية مراجعة لممارسات وسياسات المؤسسة للنظر فيما إذا كانت تلي معايير ومواصفات محددة، تم وضعها بشكل عام، من قبل وكالة خارجية. عندما تلي مؤسسة معيينة الحد الأدنى من المعايير وتستوفي الشروط والمواصفات الموسوعة، يتم منحها الاعتماد.

إذن الاعتماد هو عملية تستطيع المؤسسات أن تثبت من خلالها بشكل طوعي بأنها تلتزم بمعايير محددة تعد مؤشراً على الامتياز المهني.

والاعتماد هو وسيلة تعليم ذاتي ومراجعة معتمدة من قبل المجتمع التعليمي. ويهدف الاعتماد إلى تقوية التعليم ودعم نوعيته وتكامله، ليكون تعليماً جديراً بتقدمة الجمهور.

هدف الاعتماد

الهدف من الاعتماد هو تشجيع الامتياز والجودة في عمل المؤسسة، وإدارتها، وبرامجها، وموظفيها. كما يهدف الاعتماد إلى تقديم المساعدة في تحسين عمل المؤسسة التربوية وإدارتها، وفي تعليم المحترفين وتدريبهم، وفي القيام بتقييم موضوعي لبرامجها خدمات للجمهور وللمهنة نفسها.

من يحق له منح الاعتماد؟

يمكن لأي مؤسسة أو شخص أن يدعى قدرته على منح الاعتماد للمراكز التربوية، والكثيرون يفعلون ذلك. إن الاعتماد من المصدر غير الموثوق يمكن أن يكون سيئاً وكان المؤسسة لم تحصل على أي اعتماد. من أجل أن تضمن أن الاعتماد لمؤسستك قد أتي من مصدر صحيح، تأكّد من أنَّ الجهة التي تصدر الاعتماد تبني المعايير والمواصفات الجيدة، والمصداقية والمهنية المطلوبة وتلتزم بها.

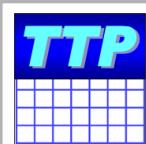


APPROVED

نظام الجودة في التدريب يتكون من تكامل أربعة عناصر



اعتماد المدربين



برنامج تدريب المدربين

صممت هذه الدورة للمدربين الجدد والمحترفين على حد سواء، والعاملين في مجال التربية والتعليم، ومديري تطوير الموارد البشرية، ومسؤولي المؤسسات التربوية والتعليمية، والاستشاريين، وكل من له اهتمام بالتعلم والتدريب. الهدف الأساس لهذه الدورة هو إعداد المشاركين فيها نظرياً وعملياً ليصبحوا مدربين مقتدرین يتمتعون بكافية عالية في تحليل الحاجات التربوية، وتحديد الأهداف التربوية، وتصميم الدورات، وتقديمها، وتقيمها، على أساس علمية وبمهارات عالية المستوى شكلاً ومضموناً. إذا أردت أن تكون مدرباً محترفاً على درجة عالية من المعرفة النظرية والعملية والأداء في مجال التدريب فإنك لا تحتاج إلى أي دورة أخرى غير هذه الدورة!



اعتماد المواد التربوية



نظام اعتماد المواد التربوية

يمكن للأفراد (المدربين) والمؤسسات التربوية أن تقدم موادها التربوية إلى الأكاديمية لأجل اعتمادها. اعتماد المادة التربوية يعني اعترافاً من مؤسسة مهنية تتمتع بأعلى المواصفات والمعايير في مجال التدريب، بأن المادة التربوية للدورة مستوفية لهذه المواصفات والمعايير العالمية. اعتماد المادة التربوية يمنح المدرب أو المؤسسة التربوية حق استخدام الشعار الخاص باعتماد المواد التربوية، في شهادات وإعلانات المدرب أو المؤسسة التربوية لأجل التسويق وتأكيد الجودة، وتعزيز المصداقية. اعتماد المادة التربوية يسمح للمدرب الإعلان عن الدورات المعتمدة في قائمة خاصة في موقع الأكاديمية مع شعار الاعتماد.



اعتماد المؤسسات التربوية



نظام اعتماد المؤسسات والمراكز التربوية

نظام متتطور لتقييم، ومراجعة، وتطوير أداء المؤسسات والمراكز التربوية لتحقيق التميز في التدريب. تم تطوير نظام اعتماد المؤسسات التربوية Approve Training Providers (ATP) لمساعدة المؤسسات والمراكز التربوية على الارتقاء بمستوى أدائها إلى التميز المنشود. إن اعتماد ATP هو علامة الاحتراف التي تشير إلى الالتزام بتطور مستمر وإلى اعتراف بالسياسات، والإجراءات والممارسات المعتمدة من قبل الهيئة المانحة للاعتماد. الاعتماد هو عملية مراجعة لممارسات وسياسات المؤسسة للنظر فيما إذا كانت تلبى معاييرً ومواصفات محددةً، عندما تلبي مؤسسة معينة الحد الأدنى من المعايير وتستوفي الشروط والمواصفات الموضوعة، يتم منحها الاعتماد.



اعتماد الشهادات



نظام اعتماد الشهادات

منح الشهادات هو عبارة عن مرتبة تمنح إلى الأفراد الذين يستوفون المعايير المحددة لبرنامج تدريبي أو دورة تدريبية معينة. الاعتماد هو علامة الاحتراف التي تشير إلى التزام المدربين ومؤسسات التعليم والتدريب بممارسات ومعايير محددة في مجال التعليم والتدريب والتقييم. تقوم أكاديمية تطوير الموارد البشرية بخدمة إصدار الشهادات للمدربين المعتمدين، والمراكز التربوية، وتسجّلها في قاعدة بيانات. تسجل كل الشهادات وتعطي أرقاماً خاصة، ويمكن لكل من حصل على شهادة من هذه الشهادات التحقق منها في موقع الأكاديمية.

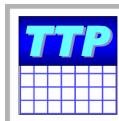
اعتماد المواد التدريبية



نظام اعتماد المواد التدريبية

- المواصفات الفنية للمواد التدريبية ✓
- نموذج ذو 16 بعضاً ✓
- تسجيل الدورة التدريبية كمادة معتمدة RTM ✓
- استعمال الختم الذهبي في الشهادات ✓

اعتماد المدربين



برنامج تدريب المدربين

- حسب نموذج الجدارة التدريبية TCM ✓
- اختبار المعرفة النظرية ✓
- اختبار المهارة التدريبية حسب نموذج TAM ✓
- شهادة مدرب معتمد ✓

اعتماد الشهادات



نظام اعتماد الشهادات

- حسب نظام اعتماد الشهادات CAS ✓
- توثيق الدورة التدريبية والمتدربين ✓
- توثيق الشهادات وتسجيلها ✓
- توفير الشهادات في أي زمان ومكان في العالم ✓

اعتماد المؤسسات التدريبية



نظام اعتماد المؤسسات التدريبية

- حسب معايير نظام ATP ✓
- تقييم ذاتي ✓
- اعتماد هيئة مستقلة ✓
- شهادة الاعتماد ✓

HRD Academy UK Limited

Registered in England
Registration No: 5004371
Registered Office:
169 Kingsway
Manchester M19 2ND
United Kingdom



لتقديم طلبات الاعتماد، أو لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على:

المراسلات على العنوان التالي:

All correspondence with:
PO Box 120385, Dubai, UAE
Tel: + 971 (04) 351 6993
Fax: + 971 (04) 351 6994
Email: dubai@alphatraining.co.uk
Web: www.alphatraining.co.uk